

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Horn Klima- und Kältetechnik GmbH an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Horn Klima- und Kältetechnik GmbH  
Siemensstr.16  
D-84431 Heldenstein  
Tel.: +49-(0)8636-9884-0  
Fax: +49-(0)8636-9884-14  
E-Mail: [info@horn-klima.de](mailto:info@horn-klima.de)

Geschäftsführer: Alexander Horn, Josef Habjanic, David Kretschmer

Eingetragen beim Handelsregister Amtsgericht Traunstein  
Register-Nr.: HRB 20919  
Ust.-ID-Nr.: DE 815 266 387

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 7:30h bis 17:00h unter der Telefonnummer +49 (0)8636 9884-0 sowie per E-Mail unter [info@klimageraete3000.de](mailto:info@klimageraete3000.de).

### 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [*Bestellen*] geben Sie eine verbindliche Bestellung der aufgelisteten Waren ab. Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail am nächsten Werktag nach Absenden der Bestellung. Damit ist der Kaufvertrag geschlossen.

### 4. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die Widerrufsbelehrung werden Ihnen per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

### 5. Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

#### Der Widerruf ist zu richten an:

Horn Klima- und Kältetechnik GmbH  
Siemensstr.16  
84431 Heldenstein  
Fax +49(0)8636-9884-14  
eMail: [info@klimageraete3000.de](mailto:info@klimageraete3000.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück-zugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

## **6. Preise und Versandkosten**

- 6.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- 6.2 Die Versandkosten werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Sie finden eine Übersicht auf der Seite "Liefer- und Versandkosten".
- 6.3 Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **7. Lieferung**

- 7.1 Die Lieferung unserer Artikel kann nur nach Deutschland, Österreich, Schweiz, Belgien, Dänemark, Griechenland, Niederlande, Finnland, Frankreich, Portugal, Italien, Spanien (ausgenommen Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Schweden, Großbritannien (ausgen. Kanalinseln), Polen, Tschechische Republik erfolgen.
- 7.2 Auf die Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Lieferungen außerhalb Deutschlands können aufgrund großer Entfernung längere Lieferzeiten aufweisen. Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.
- 7.3 Die Lieferung erfolgt bei Überweisung wenn der Rechnungsbetrag vollständig auf unserem Konto eingegangen ist.
- 7.4 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.
- 7.5 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **8. Zahlung**

- 8.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise mit Sofortüberweisung, Paypal, Kreditkarte (Mastercard, Visa; Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.) per Lastschrifteinzug (Erst ab der 2. Bestellung möglich. Der Bankeinzug erfolgt, wenn die Ware unser Lager verlässt.) von Ihrem Konto, per Überweisung (Vorkasse mit 2% Skonto) oder per Nachnahme (nur bis 45 Kg, bitte NN-Gebühren beachten!). Die Zahlarten "Nachnahme" und "Lastschrift" stehen nur bei Lieferungen nach Deutschland und Österreich zur Verfügung.
- 8.2 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- 8.3 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **10. Gewährleistung**

- 10.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 10.2 Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.
- 10.3 Wenn Sie eine Reparatur oder einen Austausch eines fehlerhaften Produktes wünschen, senden Sie bitte das Produkt kostenfrei zurück. Hierzu fordern Sie bitte unter 08636-9884-0 oder unter der E-Mail Adresse: info@klimageraete3000.de den entsprechenden Retourenschein mit der Rücksendeadresse und Rücksendenummer an. Verwenden Sie bitte diesen Retourenschein, um eine schnelle und reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.

## **11. Schlussbestimmung**

- 11.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
- 11.2 Es gilt deutsches Recht.
- 11.3 Jede Kommunikation wird in deutscher Sprache geführt.
- 11.4 Alle genannten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Eigentümer und dienen nur zur Anzeige der Kompatibilität der genannten Produkte.
- 11.5 Die angezeigten Produktbilder dienen nur zur Illustration und können in der Aufmachung variieren. Technische Änderungen die dem Fortschritt dienen behalten sich die jeweiligen Produktpartner vor.